

Circ. n° 467 del 01/06/2022

Ai Sigg. Docenti
Ai Sigg. Genitori
Istituto Comprensivo Li Punti
Alla DSGA

OGGETTO: QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFATION SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA.

Si comunica ai Sigg. Docenti che il Comune di Sassari - Settore Politiche, Servizi e Coesione Sociale - Servizio PLUS chiede, cortesemente, la compilazione di due tipologie di questionari di Customer Satisfaction, di cui uno rivolto alle famiglie e l'altro ai docenti.

Il questionario anonimo, è stato messo a punto dal Comitato Tecnico Scientifico Consorzio Parsifal /Università “Giustino Fortunato” con la finalità di:

- rilevare il grado di soddisfazione del Servizio di cui usufruisce l'alunno/a;
- raccogliere informazioni sul modello di intervento e funzionamento del Servizio, indispensabili alla verifica della sua validità ed efficacia.

La compilazione dei questionari aiuterà ad individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio e consentirà di migliorarne il grado di qualità.

Il test si compone di tre sezioni riferite alla Scuola dell'Infanzia e al Primo ciclo:

- A) Dati di struttura;
- B) Dati sul gradimento del Servizio;
- C) Dati sulle caratteristiche del Servizio.

Si riportano di seguito i link dei questionari:

- **familiari:** <https://it.surveymonkey.com/r/sass-familiari-alunno-2022>
- **docenti:** <https://it.surveymonkey.com/r/sass-personale-scolastico-2022>

I docenti sono pregati di darne comunicazione ai genitori.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Dott.ssa M. P. Teresa Useri
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.lvo 39/93